

# Functieprofiel

**Naam trainer:** Karsten Campsteyn

**Bedrijfsgegevens trainer:** n.v.t. (werknemer Vlecad)

**Geeft opleiding in:**

- Korpus

**Geeft advies in:**

- N.v.t.

**Ervaringen:**

- Leerkacht informatica + Hout/Technologische opvoeding secundair onderwijs
- Pedagogische + technisch ICT-coördinator secundair onderwijs
- Interne opleiding Vlecad
- Helpdeskmedewerker 2nd line ondersteuning

**Kennis programma's:**

- In de loop der jaren heb ik leren werken met veel verschillende softwarepakketten. Een opsomming hier van maken heeft weinig zin, omdat dit vaak zeer specifieke pakketten zijn. (Zoals bijvoorbeeld Korpus in deze context)

**Hoe helpt de ervaring en kennis u als trainer?**

Het bedrijf beschikt momenteel over een jarenlange knowhow mbt de interieurbouw en de software die de processen die hiermee gepaard gaat. Dankzij de doorgedreven interne opleidingen die ik kreeg van de verschillende medewerkers van het bedrijf verwierf ik een gedetailleerd inzicht in de verschillende functionaliteiten van het softwarepakket.

Met de pedagogische bagage die ik had ben ik op zoek gegaan naar objectieve, waarneembare doelstellingen die binnen de opleiding van toepassing zijn. Deze doelstellingen stellen me als trainer in staat om te controleren of een bepaalde cursist het gewenste basisniveau bereikt heeft. Aan de hand van bepaalde oefeningen kan ik als trainer evalueren of verdere sturing/differentiatie per cursist gewenst en/of noodzakelijk is.

De kennis deed ik op binnen het bedrijf, en aan de hand van mijn pedagogische en technische bagage komen we tot enkele stappen die noodzakelijk zijn om via de opleiding die we organiseren een krachtige leeromgeving te garanderen.

In een eerste fase focussen we ons op het ontwikkelen van een naslagwerk om huidige en toekomstige gebruikers verder te ondersteunen. Vervolgens willen we ons concentreren tot het uitbouwen van een knowledgebase waar onze gebruikers vooral deel van uitmaken, maar ook antwoorden kunnen vinden op eventuele vragen/problemen die zich voordoen. Daarnaast leerde ik in mijn vorige job het belang kennen van controlemomenten (evaluatie). Wanneer we dit combineren met de feedback die we van de gebruikers krijgen kunnen we een bepaalde kwaliteit van de opleiding garanderen.